

Отчет о реализации
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУК «Тульская библиотечная система», в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
Не выявлено	-	-	-	-	-
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Проведение ремонта ЦГБ им. Л. Н. Толстого.	2022 г.	Пахарькова В.А., и.о. начальника отдела АХЧ	В рамках национального проекта «Культура», регионального проекта «Культурная среда» выполнен капитальный ремонт помещений Центральной городской библиотеки им. Л. Н. Толстого, расположенных по адресу: г. Тула, ул.Смидович,10. Частично выполнены работы по капитальному ремонту помещений ЦГБ им. Л. Н. Толстого, расположенных по адресу: г. Тула, ул.Болдина,149, а именно: - вентиляция и кондиционирование; - электромонтажные работы.	декабрь 2022 г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение монтажа уличного пандуса с пологим спуском для инвалидов-колясочников в Торховской поселковой библиотеке. Приобретение и установка оборудования: - противоскользящих накладок на ступени с желтой полосой:	октябрь 2022 г.	Пахарькова В.А., и.о. начальника отдела АХЧ	Проведён монтаж уличного пандуса с пологим спуском для инвалидов-колясочников в Торховской поселковой модельной библиотеке. Приобретены и установлены: - противоскользящие накладки на ступени с жёлтой полосой в	сентябрь 2022 г.

	<ul style="list-style-type: none"> Торховская поселковая МБ, ГБ № 4; - контрастных разметок входных групп (дверей и проемов): Торховская поселковая МБ, ГБ № 4; 	ноябрь 2022 г.		Торховскую поселковую МБ и ГБ № 4;	ноябрь 2022 г.
		декабрь 2022 г.		- контрастные разметки входных групп (дверей и проёмов) в Торховскую поселковую МБ и ГБ №4.	ноябрь 2022 г.
4. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенностью условиями оказания услуг	Увеличение скорости доступа к сети Интернет в компьютерных залах и центрах правовой информации библиотек МУК ТБС: Модельной библиотеке № 1; Модельной библиотеке № 3; Городской библиотеке № 4; Городская библиотека № 20.	декабрь 2022 г.	Жданова А.С., и.о. заведующего отделом информатизации	Заключен договор от 18.11.22 №110/22 с АО «Эр-телеком Холдинг» на оказание услуг доступа к сети Интернет на 2023 г. Скорость доступа к сети Интернет в МБ № 1, МБ № 3, ГБ № 4, ГБ №20 будет увеличена с 2 до 30 Мбит/с с 1.01.2023 г.	ноябрь 2022 г.
	Организация закупок и приобретение новой современной литературы для взрослых и детей.	декабрь 2022 г.	Анчутина О.М., заведующая отделом фондов	Работа по организации закупок книг осуществлялась в соответствии с ФЗ № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». В 2022 году приобретено новой современной литературы для взрослых и детей в количестве 7688 экз. на общую сумму 3 314 891 руб. 03 коп.	декабрь 2022 г.

Директор МУК «Тульская библиотечная система»



О.А. Калинина